

Minkels biedt comtrance GmbH complete en modulaire oplossing

Het Duitse comtrance GmbH is een IT-dienstverlener in Düsseldorf met ervaring op het gebied van internet- en hostingtechnologie sinds 2001. Vanaf 2008 heeft comtrance zijn eigen datacenter met ongeveer 400m² aan actieve datacenterruimte in het Connecta Parc in Düsseldorf. comtrance host klantprojecten volledig onder eigen beheer. Minkels Magazine sprak met Thomas Czarnetzki (Eigenaar comtrance) en Patrick Kambach (Senior Engineer IT Infrastructure bij Comtrance) over de uitdagingen in de datacentermarkt.

VEILIGHEID, VEILIGHEID, VEILIGHEID

Comtrance biedt de klant alles van colocatie tot managed hosting, van hoog beveiligde connectiviteit tot premium support. Kambach: "Onze klanten krijgen echte toegevoegde waarde omdat we niet alleen focussen op de vraag naar colocatie. We geven ze wat ze echt nodig hebben; een

klantspecifieke totaaloplossing. Goede support onderscheidt ons ook; we bieden een 24/7 hotline met een echte technicus aan de andere kant, we hebben niet gekozen voor een callcenter. We concurreren met vrij grote spelers in de markt, daarom kunnen we – als kleinere speler – flexibeler en sneller handelen. Het hebben van een eigen, volledig in

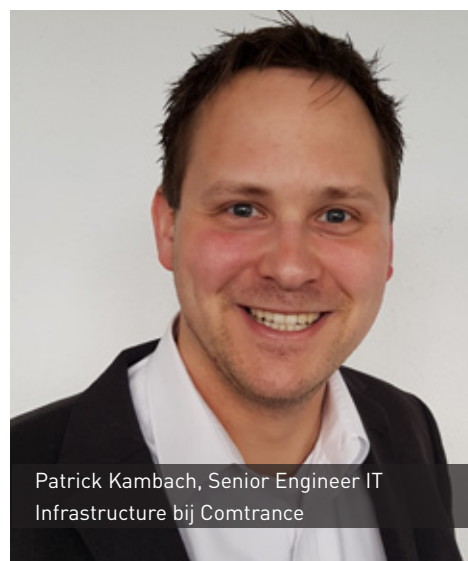
Duitsland gevestigd datacenter, is ook een groot pluspunt voor onze Duitse klanten. Dit zijn meestal kleine en middelgrote B2B-bedrijven die behoefte hebben aan een zeer veilige omgeving in een lokaal datacenter. Op dit moment wordt de privacywetgeving strikter en bedrijven verkiezen ons vaak boven bedrijven die in het buitenland zijn gevestigd. Vooral omdat elk bedrijf nu te maken heeft met de GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Het draait allemaal om veiligheid, veiligheid, veiligheid. We hebben een sterke visie op de omgang met de GDPR en delen deze visie graag met onze klanten."

MEER RACKRUIMTE

Comtrance heeft een datacenter van ongeveer 400m², 0,5 MW en een PUE van 1,5. "We hebben drie hoofd colocatiezalen. We hebben de eerste zaal in 2008 gebouwd. Dus je kunt je voorstellen dat deze klaar was om te worden vernieuwd. De tweede ruimte werd eerst gebruikt voor onze low-cost



Thomas Czarnetzki, Eigenaar comtrance GmbH



Patrick Kambach, Senior Engineer IT Infrastructure bij Comtrance



housing, maar is nu ingericht met de colocatieracks van Minkels. Tijdens het offerteproces concurreerde Minkels met onze eerdere leverancier. Minkels gaf ons een duidelijke offerte die we heel snel ontvingen. Het uitbrengen van een offerte kostte ze slechts een paar dagen, terwijl het de concurrentie enkele weken kostte. De offerte van Minkels concentreerde zich op onze wensen

en bood een complete oplossing. We konden duidelijk zien wat de prijs was voor alle verschillende elementen. Deze modulaire manier van werken sprak ons erg aan. Uiteindelijk hebben we voor Minkels gekozen omdat we meer rackruimte (hogere en diepere racks) en meer opties binnen ons budget kregen. De opbouw kwam ook overeen met de normen van de eerste co-locatiekamer."

STERKE EN VEILIGE RACKS

De klanten profiteren ook van het gebruik van Minkels-racks. "We hebben echt een concurrentievoordeel omdat we onze klanten meer ruimte kunnen bieden met onze hogere en diepere racks. De colocatieracks, cold corridors en Raritan PDU's hebben ook een geweldige look en feel. We hebben voor de kleur zwart gekozen en hebben onze eigen logo's op maat laten plaatsen op de racks; het ziet er zeer professioneel uit en dat dient onze klantbinding. Dit beeld past helemaal bij onze eigen ervaring in het begin. We zijn vroeg in het verkoopproces naar Nederland gekomen om de racks in de showroom en de fabriek te bekijken. Het was boeiend om het productieproces en de output te zien; sterke, veilige racks. Geen flinterdunne deuren, maar echt stevige deuren. De implementatie van de cold corridor resulteerde ook in een lager verbruik van onze airconditioning. We zijn erg tevreden met Minkels en hopen met de producten van Minkels ook de derde colocatieruimte in te richten." ■

FACTS

- Datacenter in Düsseldorf
- Duitse datacenterlocatie die BDSG-richtlijnen volgt
- DIN ISO 9001: 2015 (kwaliteitsmanagement) en DIN EN 27001: 2013 (beveiliging) gecertificeerd
- Uninterruptable Power Supply (UPS en dieselgenerator)
- Redundante HVAC
- 100% ecokracht van waterplant
- Vroege branddetectieapparatuur
- 24/7 videobewaking
- Toegangscontrole met RFID-chip en biometrische handscanner
- Antistatisch verhoogde vloer
- Gemonitord door beveiligingsdienst