

# Plieger se lance dans la continuité informatique et la disponibilité optimale



Photos: Paul Kampman

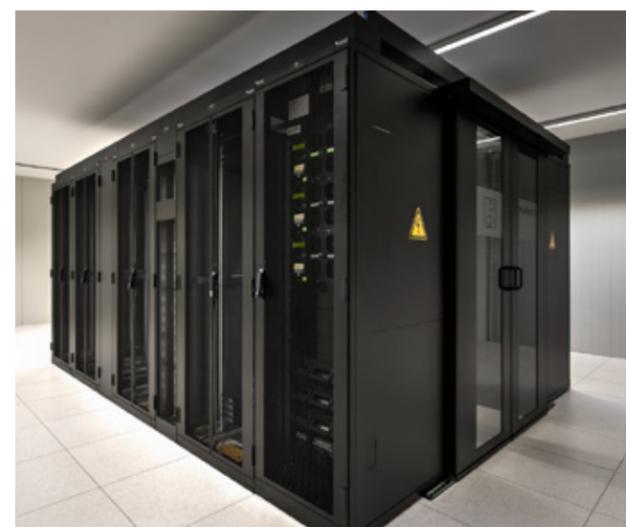
Plieger est né du commerce des métaux il y a un siècle. L'entreprise s'est ensuite développée pour devenir une société grossiste d'envergure nationale spécialisée dans le commerce de produits sanitaires et de climatisation. Plieger compte aujourd'hui 750 employés et 61 filiales, y compris trois centres de distribution, et un quatrième en cours de développement. Minkels Magazine a échangé avec Plieger et All IT Rooms à propos des défis informatiques auxquels Plieger était confronté.

## DES PARCS DE LOISIRS AUX TOURS RÉSIDENTIELLES

Doté de son propre service d'expéditions, Plieger propose une gamme de plus de 150

000 articles – dont 60 000 en stock – à des installateurs, des entreprises de plomberie, des détaillants et des magasins de bricolage, entre autres. « Nous travaillons pour des clients

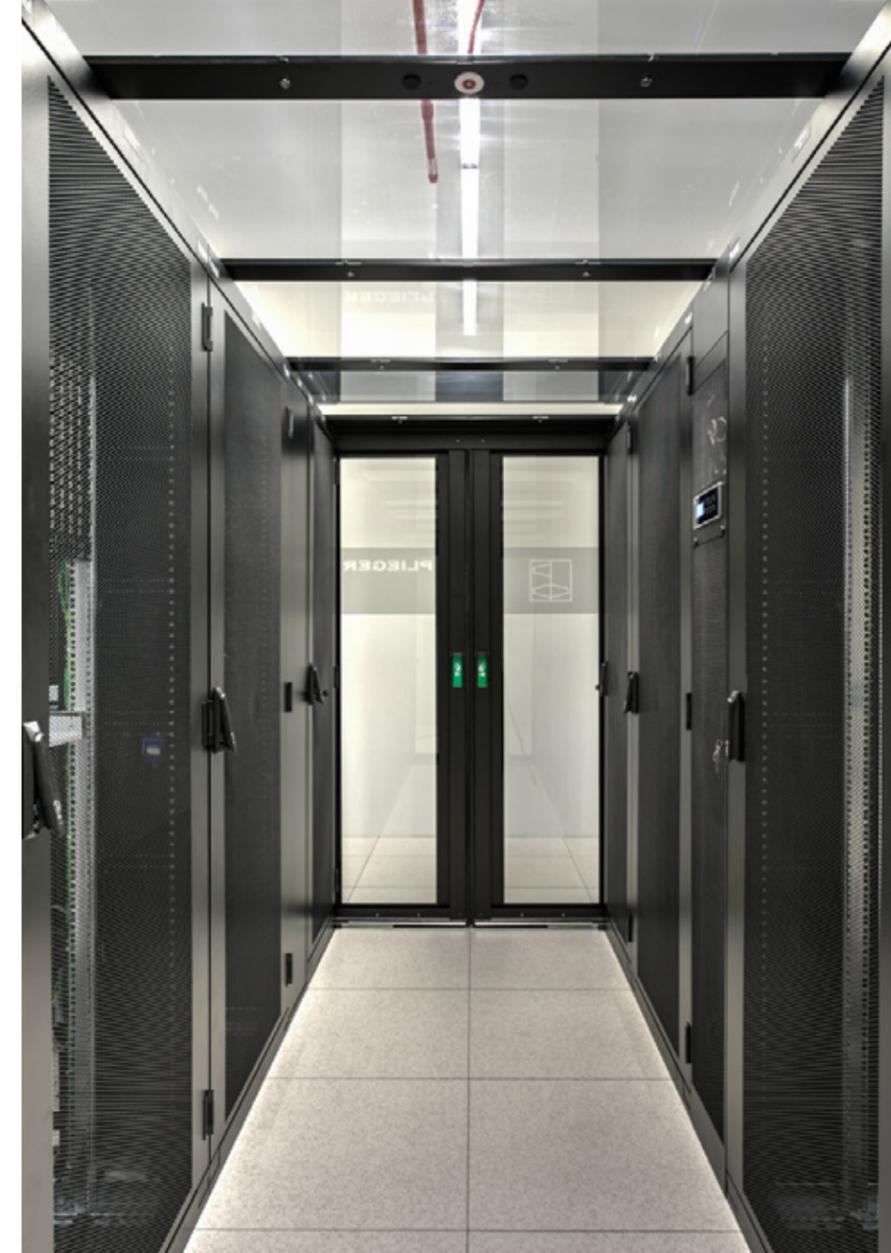
très variés, de l'entrepreneur local aux grandes organisations nationales de conception de projets. », déclare John van Schaijk, Directeur informatique chez Plieger. « On peut trouver nos produits



partout. : dans les maisons individuelles, les hôtels, mais également dans les parcs de loisirs ou les tours résidentielles. »

## PROCHE DES CLIENTS

Plieger veut être proche de ses clients. « C'est pourquoi nous avons choisi de déployer un réseau de points relais Express. Lorsque les clients commandent un produit en stock, ils le reçoivent le jour même. Si le produit n'est pas en stock, il sera livré au point relais Express de leur choix le lendemain. Ainsi, nous facilitons la vie de nos clients ; ils peuvent même commander en utilisant WhatsApp. Et, bien entendu, nous avons une boutique en ligne, car l'e-commerce joue un rôle de plus en plus important pour nous. »



#### ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

Un environnement qui devient de plus en plus numérique exige un espace informatique professionnel. Maarten Post van der Molen, Responsable systèmes chez Plieger, explique : « Au sein de notre siège social à Zaltbommel (Pays-Bas), nous disposons d'un espace informatique performant doté de nombreux produits Minkels. Lorsque nous avons décidé d'accroître notre disponibilité, nous avons choisi de construire un deuxième datacenter non loin du premier, à Den Bosch. Nous voulions créer un datacenter similaire à celui de Zaltbommel – une solution intégrée dotée d'installations avec climatisation et alimentation

redondantes. » Plieger a alors contacté All IT Rooms, entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication et la gestion des datacenters et des salles de serveurs. « Mais All IT Rooms a fait plus qu'étoffer le concept mis en place à Zaltbommel. Ils ont cartographié nos souhaits et se sont demandé si nous posions les bonnes questions. », déclare Van Schaijk.

#### REFROIDISSEMENT À 21 DEGRÉS CELSIUS

All IT Rooms a émis un certain nombre de recommandations concernant le nouvel espace informatique, y compris la zone de refroidissement. Ronald Kok, Directeur d'All IT Rooms : « Pour Plieger,

la modularité et l'extensibilité sont deux paramètres vraiment importants. Le système de refroidissement que Plieger a finalement choisi – un refroidissement par rangée (VariCondition) – répond à ces exigences ; il est facile d'ajouter du refroidissement supplémentaire et donc d'étendre la capacité de refroidissement. Pour accélérer ce processus, nous avons d'ores et déjà installé des unités factices qui seront facilement remplacées par le système de refroidissement par rangée de VariCondition. De plus, grâce à ce système, il n'est pas nécessaire de refroidir tout le datacenter ; on utilise moins d'air et on est plus près des équipements, car les baies et les unités

de refroidissement sont hébergées dans un agencement de couloir froid ; le fonctionnement est donc beaucoup plus efficace. Il est ainsi possible de refroidir même en conditions de températures relativement élevées, ce qui diminue considérablement la consommation énergétique. L'air qui entre dans le système est à 21 degrés Celsius. Avec une telle température extérieure, tout le monde serait en short, donc on ne peut plus réellement parler de " refroidissement " ! »

#### PRÊT À L'EMPLOI

L'espace informatique à Den Bosch est désormais prêt à l'emploi. Jamy de

Jonge, Responsable de compte chez Minkels : « La salle a été entièrement équipée grâce à des produits Legrand Data Center Solutions : depuis les baies de Minkels jusqu'aux ASSC de Legrand. » L'entreprise Plieger est très satisfaite des produits choisis et de sa collaboration avec All IT Rooms et Minkels. Van Schaijk : « Depuis le départ, nous avons les mêmes objectifs à l'esprit et nous nous sommes laissé toute latitude pour avancer tout en nous entraînant. Nous avons vraiment bien été pris en charge tout au long du processus ; un concept complet a été mis en place par des partenaires experts qui ont collaboré de manière très agréable – avec nous

et entre eux. Nous pouvions leur faire confiance – depuis la gestion de projet jusqu'au protocole de livraison – tandis que nous restions concentrés sur notre propre activité principale. Et, à présent, nous pouvons compter sur la continuité de notre système informatique. » ■